

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	19
1.5 Kegunaan Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	22
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	22
2.1.1 Pengertian Sistem.....	22
2.1.2 Pengertian Informasi.....	23
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi.....	23

2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	25
2.1.5 Pengertian Sistem Manajemen Informasi Objek Pajak.....	30
2.1.6 Kualitas Sistem Informasi.....	35
2.1.7 Kualitas Informasi.....	39
2.1.8 Kinerja.....	42
2.1.8.1 Kinerja Pengguna Sistem.....	43
2.1.9 Penelitian Terdahulu	48
2.2 Kerangka Pemikiran.....	60
2.2.1 Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Pengguna Sistem.....	61
2.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kualitas Informasi.....	62
2.2.3 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kinerja Pengguna Sistem.....	63
2.2.4 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kinerja Pengguna Sistem dan Kualitas Informasi Sebagai Variabel Pemediasi.....	64
2.2 Hipotesis Penelitian.....	66
BAB III METODE PENELITIAN	68
3.1 Karakteristik Penelitian.....	68
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	69
3.2.1 Variabel Operasional.....	69
3.3.1.1 Variabel Independen.....	69
3.3.1.2 Variabel Dependen.....	70
3.3.1.3 Variabel Pemediasi.....	71

3.3.2 Instrumen dan Skala Pengukuran.....	72
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	73
3.4 Populasi dan Sampel.....	75
3.4.1 Populasi.....	75
3.4.2 Sampel.....	76
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	76
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	77
3.6.1 Uji Validitas.....	77
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	77
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	77
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	78
3.7.2 Transformasi Data MSI.....	79
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	80
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	80
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas.....	81
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	81
3.7.4 Uji Hipotesis.....	82
3.7.4.1 Analisis Jalur (<i>Analysis Path</i>).....	82
3.7.4.2 Pengujian Hipotesis.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Karakteristik Responden.....	89
4.1.1 Hasil Penelitian.....	89
4.1.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	89

4.1.1.1.1 Uji Validitas.....	89
4.1.1.1.2 Uji Reabilitas.....	91
4.1.1.2 Analisis Deskriptif.....	91
4.1.1.3 Kualitas Sistem (X) Pada SISMIOP di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sukabumi.....	93
4.1.1.4 Kualitas Informasi (Z) Pada SISMIOP di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sukabumi.....	110
4.1.1.5 Kinerja Pengguna Sistem (Y) Pada SISMIOP di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Sukabumi.....	119
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	128
4.1.2.1 Uji Normalitas.....	126
4.1.2.2 Uji Multikolinearitas.....	129
4.1.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	130
4.1.2 Uji Hipotesis.....	131
4.1.3.1 Analisis Jalur (<i>Analysis Path</i>).....	131
4.1.3.1.1 Sub-Struktural Model 1.....	131
4.1.3.1.2 Koefisien Jalur Sub-Struktural Model 1.....	132
4.1.3.1.3 Sub-Struktural Model 2.....	133
4.1.3.1.4 Koefisien Jalur Sub-Struktural Model 2.....	134
4.1.3.1.5 Pengujian Model.....	136
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	143
5.1 Kesimpulan.....	143
5.2 Saran.....	144

DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	153