

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Data Keluhan Pelanggan tahun 2016.....	6
Tabel 3. 1. Mapping Enterprise Goal dengan Sasaran Strategis Perusahaan.....	39
Tabel 3. 2. Mapping IT Related Goals dengan Enterprise Goals.....	40
Tabel 3. 3. Mapping Process Control dengan IT Related Goals.....	41
Tabel 4. 1. Responden kuesioner .....	48
Tabel 4. 2. Daftar Narasumber.....	49
Tabel 4. 3. Rekapitulasi Uji Validitas DSS01.....	51
Tabel 4. 4. Rekapitulasi Uji Validitas DSS02.....	52
Tabel 4. 5. Rekapitulasi Uji Validitas DSS03.....	53
Tabel 4. 6. Rekapitulasi Uji Validitas DSS04.....	54
Tabel 4. 7. Rekapitulasi Uji Validitas DSS05.....	55
Tabel 4. 8. Rekapitulasi Uji Validitas DSS06.....	57
Tabel 4. 9. Analisis DSS01.01 .....	58
Tabel 4. 10. Analisis DSS01.02 .....	59
Tabel 4. 11. Analisis DSS01.03 .....	60
Tabel 4. 12. Analisis DSS01.04 .....	61
Tabel 4. 13. Analisis DSS01.05 (1).....	62
Tabel 4. 14. Analisis DSS01.05 (2).....	63
Tabel 4. 15. Analisis DSS02.01 .....	64
Tabel 4. 16. Analisis DSS02.02 .....	65
Tabel 4. 17. Analisis DSS02.03 .....	65
Tabel 4. 18. Analisis DSS02.04 .....	66
Tabel 4. 19. Analisis DSS02.05 .....	67
Tabel 4. 20. Analisis DSS02.06 .....	67
Tabel 4. 21. Analisis DSS02.07 .....	68
Tabel 4. 22. Analisis DSS03.01 .....	69
Tabel 4. 23. Analisis DSS03.02 .....	70
Tabel 4. 24. Analisis DSS03.03 .....	70

Tabel 4. 25. Analisis DSS03.04 .....	71
Tabel 4. 26. Analisis DSS03.05 .....	72
Tabel 4. 27. Analisis DSS04.01 .....	73
Tabel 4. 28. Analisis DSS04.02 .....	74
Tabel 4. 29. Analisis DSS04.03 .....	75
Tabel 4. 30. Analisis DSS04.04 .....	76
Tabel 4. 31. Analisis DSS04.05 .....	77
Tabel 4. 32. Analisis DSS04.06 .....	78
Tabel 4. 33. Analisis DSS04.07 .....	79
Tabel 4. 34. Analisis DSS04.08 .....	80
Tabel 4. 35. Analisis DSS05.01 .....	81
Tabel 4. 36. Analisis DSS05.02 .....	82
Tabel 4. 37. Analisis DSS05.03 .....	83
Tabel 4. 38. Analisis DSS05.04 .....	84
Tabel 4. 39. Analisis DSS05.05 .....	85
Tabel 4. 40. Analisis DSS05.06 .....	86
Tabel 4. 41. Analisis DSS05.07 .....	87
Tabel 4. 42. Analisis DSS06.01 .....	88
Tabel 4. 43. Analisis DSS06.02 .....	89
Tabel 4. 44. Analisis DSS06.03 .....	90
Tabel 4. 45. Analisis DSS06.04 .....	91
Tabel 4. 46. Analisis DSS06.05 .....	91
Tabel 4. 47. Analisis DSS06.06 .....	92
Tabel 4. 48. Hasil Pengukuran Capability Level Existing .....	100
Gambar 4. 49. Rata-rata <i>Capability Level</i> .....	105

