

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                 | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                                            | <b>1</b>    |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....                    | 1           |
| 1.2. Latar Belakang Penelitian .....                         | 4           |
| 1.3. Perumusan Masalah.....                                  | 9           |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                                  | 9           |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....                                 | 10          |
| 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                  | 10          |
| <b>BAB II .....</b>                                          | <b>12</b>   |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                                  | 12          |
| 2.1.1. Konsep Teknologi Informasi dan Sistem Informasi ..... | 12          |
| 2.1.2. Perkembangan Teknologi Informasi .....                | 12          |
| 2.1.3. Kinerja Teknologi Informasi.....                      | 13          |
| 2.1.4. IT Governance .....                                   | 15          |
| 2.1.5. Enterprise Governace .....                            | 16          |
| 2.1.6. Audit Tata Kelola Teknologi Informasi .....           | 17          |
| 2.1.7. COBIT. 5 .....                                        | 19          |
| 2.1.8. Penelitian Terdahulu .....                            | 31          |
| 2.2. Kerangka Pemikiran.....                                 | 34          |
| 2.3. Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian.....               | 34          |

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| 2.3.1. Objek Penelitian .....                     | 35         |
| 2.3.2. Waktu dan Periode Penelitian .....         | 35         |
| <b>BAB III.....</b>                               | <b>36</b>  |
| 3.1. Jenis Penelitian .....                       | 36         |
| 3.2. Metode Penelitian.....                       | 36         |
| 3.2.1. Tahap Awal .....                           | 37         |
| 3.2.2. Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 38         |
| 3.2.3. Tahap Analisis.....                        | 45         |
| 3.2.4. Tahap Kesimpulan dan Saran.....            | 46         |
| 3.3. Populasi dan Skala Pengukuran .....          | 46         |
| 3.4. Uji Validitas .....                          | 47         |
| <b>BAB IV .....</b>                               | <b>48</b>  |
| 4.1. Data Penelitian .....                        | 48         |
| 4.1.1. Pengumpulan Data .....                     | 48         |
| 4.1.2. Pengolahan Data.....                       | 50         |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                        | 51         |
| 4.2.1. Analisis Validasi Kuesioner .....          | 51         |
| 4.2.2 Analisis Hasil Kuesioner .....              | 58         |
| 4.2.3. Analisis Kondisi <i>Exiting</i> .....      | 92         |
| 4.2.4. Hasil-hasil Pengukuran dan Diskusi .....   | 99         |
| <b>BAB V.....</b>                                 | <b>106</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                               | 106        |
| 5.2 Saran.....                                    | 107        |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                      | <b>108</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                       | <b>109</b> |