

**PENGUKURAN KINERJA TEKNOLOGI INFORMASI *BILL PAYMENT*  
AGGREGATOR MENGGUNAKAN *FRAMEWORK COBIT 5.0 DOMAIN*  
*DELIVER, SERVICE AND SUPPORT (DSS)***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Magister Management Program Studi Magister Manajemen

Disusun oleh:

NURLAILA KUSPAWATI

2401140093



**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gadang Ramantoko', is positioned above the name.

**Dr. Gadang Ramantoko**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**