

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Badan Pendapatan Daerah Provinsi Banten.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Banten.....	1
1.1.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Banten.....	2
1.2 Latar Belakang Masalah.....	2
1.3 Perumusah Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.6.1 Aspek Praktisi .....	13
1.6.2 Aspek Teoritis .....	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.7.1 Variabel Penelitian.....	13
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian .....	14
1.7.3 Periode Penelitian .....	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	15
2.1.1 Definisi Perilaku Organisasi .....	15

2.1.2 Definisi Mamajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.3 Definisi Motivasi.....	17
2.1.3.1 Jenis-jenis Motivasi.....	18
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Motivasi .....	19
2.1.3.3 Teori-Teori Motivasi.....	20
2.1.3.3.1 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	20
2.1.3.3.2 Teori Motivasi Douglas McGregor.....	21
2.1.3.3.3 Teori Dua Faktor Herzberg.....	21
2.1.3.3.4 Teori Motivasi Victor H. Vroom .....	22
2.1.3.3.5 Teori Kebutuhan Berprestasi McClelland.....	23
2.1.3.3.6 Teori “ERG” Clyton Alderfer .....	23
2.1.3.4 Sumber Motivasi .....	24
2.1.4 Definisi Kinerja.....	25
2.1.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	26
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja.....	27
2.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja.....	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Karakteristik Penelitian .....	35
3.2 Alat Pengumpulan Data.....	36
3.2.1 Skala Pengukuran .....	36
3.2.2 Variabel Operasional .....	37
3.3 Tahapan Penelitian .....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	41
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6 Validitas dan Realibilitas.....	42
3.6.1 Uji Validitas .....	42
3.6.2 Uji Realibilitas.....	45
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	46

3.7.1 Analisis Deskriptif.....	46
3.7.2 Transformasi Data <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
3.8 Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	51
4.1 Karakteristik Responden .....	51
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	54
4.2.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Intrinsik .....	54
4.2.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	57
4.2.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	61
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.2.2.1 Uji Normalitas Data .....	67
4.2.2.2 Uji Multikoleritas Data .....	69
4.2.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	69
4.2.3 Analisis Linear Berganda.....	70
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
4.2.5 Uji T .....	72
4.2.6 Uji F .....	73
4.3 Pembahasan Penelitian .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	78
5.2.1 Saran Bagi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Banten .....	78
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	80
<b>LAMPIRAN</b>	

