

ABSTRAK

Dengan semakin berkembangnya jaman dan teknologi yang cepat seperti saat ini, manusia memiliki peran penting untuk mencapai sebuah tujuan perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan maupun organisasi sangat dipengaruhi oleh kinerja individu yang terlibat didalamnya. Kinerja yang baik akan tercapai apabila faktor yang menyebabkan terjadinya kinerja tersebut tercukupi dengan baik. Salah satu faktor untuk meningkatkan kinerja yaitu motivasi.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Banten dengan menggunakan motivasi sebagai variabel independen, dimana didalam motivasi terdapat motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik. Kemudian untuk variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Banten.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan kuesioner sebagai alat pengambilan data. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampel jenuh. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan kausal.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi intrinsik (X1) dan motivasi ekstrinsik (X2) secara simultan dan parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Hasil uji koefisien determinasi (R²) didapatkan nilai 0,320, hal tersebut menunjukkan besarnya pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai sebesar 32%, sedangkan sisanya 68% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Oleh karena itu, motivasi merupakan hal yang penting untuk meningkatkan kinerja pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Banten.

Kata kunci: *Motivasi intrinsik, motivasi ekstrinsik, kinerja pegawai.*