

Abstrak

Studi ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 yang diterapkan oleh Sub Unit Balai Pengembangan Perindustrian Penyamakan Kulit Garut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan analisis deskriptif, karena akan menggambarkan suatu gejala/fenomena dari data yang bersifat kuantitatif. Populasi dalam studi ini adalah pegawai yang bekerja di Sub Unit Balai Pengembangan Perindustrian Penyamakan Kulit Garut Provinsi Jawa Barat dengan jumlah 18 orang. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 18 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan SMM ISO 9001:2008 di Sub Unit Balai Pengembangan Perindustrian Penyamakan Kulit Garut Provinsi Jawa Barat telah diterapkan dengan baik, namun perbaikan harus dilakukan pada klausul 4 dan 7 agar penerapan SMM ISO 9001:2008 dapat diterapkan secara maksimal.

Kata Kunci : Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2008.