

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, hidayah, dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“SEGMENTASI PELANGGAN PASAR TRADISIONAL BERDASARKAN *STORE IMAGE* (Studi Kasus pada Pelanggan Pasar Tradisional di Kota Bandung)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, kakak dan adik yang selalu menjadi motivasi penulis dalam mengerjakan segala hal bermanfaat, termasuk tugas akhir ini..
2. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, SE., MAB., selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang selalu sabar dan banyak memberikan bantuan selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.
3. Dosen Penguji.
4. Diah Fauziah, Suci Fariani Utami Sarianto dan Hifdhi Abdussalam, teman-teman luar biasa yang memberikan banyak dukungan dan bantuan selama kuliah terutama dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Teman-teman kuliah, Ayu Nur Permatasari, Maulida Yuliana, Isnatin Ulfah Herman dan Ollandio Graciela yang bersedia meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dari masa perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir.
6. Mizumouza Bandung dan segenap keluarga Ikatan Alumni MAN Insan Cendekia Gorontalo cabang Bandung yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan banyak memberikan kritik, saran, serta bantuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.
7. Student English Society Tel-U terutama teman-teman pengurus periode 2015-2016 yang membantu penulis memiliki pemikiran yang terbuka.

8. Teman-teman seperjuangan skripsi, dan semua orang yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 5 Juli 2017

TITIS BARIKI

1201131034