

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	14
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	15
1.5    Tujuan Penelitian.....	16
1.6    Manfaat Penelitian.....	17
1.6.1  Manfaat Teoritis .....	17
1.6.2  Manfaat Praktis .....	17
1.7    Ruang Lingkup Penelitian.....	18
1.7.1  Variabel Penelitian .....	18
1.7.2  Lokasi dan Objek Penelitian .....	18
1.7.3  Waktu dan Periode Penelitian .....	18

1.8	Sistematika Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>20</b>
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian.....	20
2.1.1	Manajemen Sistem Informasi .....	20
2.1.2	Sistem Manajemen Keamanan Informasi .....	22
2.1.3	Privasi .....	25
2.1.4	Awareness.....	27
2.1.5	Smartphone .....	27
<b>2.1.6</b>	<b>Analytic Hierarchy Process (AHP).....</b>	<b>28</b>
2.2	Penelitian Terdahulu .....	29
2.3	Kerangka Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Karakteristik Penelitian .....	35
3.1.1	Variabel Operasional.....	36
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	40
3.3	Tahapan Penelitian .....	40
3.4	Populasi dan Sampel .....	41
3.4.1	Populasi .....	41
3.4.2	Sampel.....	41
3.5	Pengumpulan Data .....	42
3.5.1	Data Primer .....	42
3.5.2	Data Sekunder .....	43
3.5.3	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.6	Validitas dan Reliabilitas .....	43

3.6.1	Uji Validitas .....	43
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	46
3.7	Uji Konsistensi AHP (Analytic Hierarchy Process) .....	47
3.8	Teknik Analisis Data.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	49
4.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis KelaminB IV HASIL.....	49
4.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.1.3	Gambaran Umum Berdasarkan Lokasi Saat Ini .....	50
4.1.4	Gambaran Umum Bedasarkan Pendidikan Terakhir.....	51
4.1.5	Gambaran Umum Berdasarkan Pekerjaan .....	52
4.1.6	Gambaran Umum Berdasarkan Pendapatan Selama Sebulan .....	52
4.1.7	Merk Smartphone Android Yang Digunakan Oleh Responden.....	53
4.1.8	Operator/Provider Telekomunikasi yang Digunakan Oleh Responden .....	54
4.1.9	Gambaran Umum Berdasarkan Lama Menggunakan Smartphone.....	55
4.1.10	Gambaran Umum Berdasarkan Lama Menggunakan Smartphone Dalam Satu Hari.....	55
4.1.11	Gambaran Umum Penggunaan Smartphone .....	56
4.1.12	Gambaran Umum Pengalaman Gangguan Keamanan Informasi .....	57
4.1.13	Gambaran Umum Ancaman Keamanan Informasi .....	57
4.1.14	Gambaran Umum Pengalaman Gangguan Privasi .....	58
4.1.15	Gambaran Umum Ancaman Privasi.....	59
4.1.16	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Kriteria Utama Sebelum Menginstal Aplikasi.....	60
4.1.17	Gambaran Umum Berdasarkan Mekanisme Keamanan Yang Digunakan Pada Smartphone .....	61
4.2	Hasil Penelitian .....	61

4.2.1	Keamanan Informasi .....	62
4.2.2	Privasi.....	72
4.2.3	Hasil Pembobotan .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>86</b>
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Aspek Praktis.....	88
5.2.2	Aspek Teoritis .....	89
5.2.3	Bagi Developer Smartphone Android .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>94</b>