

ABSTRAK

Android adalah sebuah sistem operasi untuk perangkat mobile berbasis linux yang mencakup sistem operasi, middleware dan aplikasi. Android menyediakan platform terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka. Android merupakan *smartphone* terpopuler dengan jumlah pengguna terbanyak di dunia, yaitu sekitar 1,8M pengguna. Tingginya jumlah pengguna juga mengundang banyaknya kasus keamanan informasi dan privasi. Salah satu kasusnya di Indonesia, yaitu pelanggaran yang dilakukan oleh pengendara gojek untuk menteror pelanggannya.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam tentang keamanan informasi dan privasi pengguna *smartphone* Android melalui ukuran kesadaran (*attitude, knowledge, Behavior*), mempunyai fokus area Keamanan Informasi (*trust in app repository, misconception about app testing, security and agreement message, pirated application, adoption security control, spam sms dan report of security incidents*) dan privasi (*perceived surveillance, perceived intrusion, secondary use of information*) dengan tujuan untuk mengukur tingkat kesadaran keamanan informasi pengguna *smartphone* Android di Indonesia berdasarkan *attitude, knowledge, behavior*, untuk mengukur tingkat kesadaran privasi pengguna *smartphone* Android di Indonesia berdasarkan kelompok *attitude, knowledge, behavior*.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner online kepada 100 responden yang menggunakan *smartphone* Android. Data yang diperoleh selanjutnya akan diolah dengan metode *analytic hierarchy process* (AHP), yaitu untuk menentukan nilai bobot di setiap dimensi kesadaran keamanan informasi dan privasi.

Secara keseluruhan, hasil dari penelitian menunjukkan bahwa keamanan informasi memiliki tingkat kesadaran rata-rata (71%) dan privasi memiliki tingkat kesadaran rata-rata (76%).

Maka untuk mengurangi terjadinya kasus akibat rendahnya kesadaran developer *smartphone* Android harus bisa mempermudah pengguna untuk melakukan pelaporan gangguan keamanan seperti aplikasi yang dapat menampung keluhan pengguna *smartphone* dalam menggunakan aplikasi dan melakukan pengujian ulang terhadap aplikasi yang mendapat banyak keluhan.

Kata Kunci: Kesadaran, *Keamanan Informasi*, privacy, *smartphone*, Android