

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Model Konseptual	16
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah	18
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	19
Gambar III. 4 Sistematika Pemecahan Masalah (Lanjutan).....	20
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi Padma Hotel Bandung	26
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi Bagian EAM	27
Gambar V. 1 Grafik Analisis Survey Eksternal	62