

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Smart Village yang berarti desa cerdas, merupakan suatu konsep pengembangan, penerapan, dan implementasi teknologi yang diterapkan untuk suatu wilayah sebagai sebuah interaksi yang kompleks di antara berbagai sistem yang ada di dalamnya[1].

Salah satu aspek yang dipakai dalam membangun desa cerdas adalah *E-Government*. *E-government* adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk memberikan informasi dan pelayanan bagi warganya, urusan bisnis, serta hal-hal lain yang berkenaan dengan pemerintahan[1].

Untuk meningkatkan pelayanan bagi warga salah satunya dalam pelayanan surat menyurat. Permasalahan yang sering terjadi di suatu desa adalah dalam pembuatan surat-surat pengantar. Lamanya proses pembuatan surat di kantor desa dikarenakan oleh jumlah penduduk yang padat dan pelayanan yang kurang sehingga warga harus meluangkan waktu yang cukup lama untuk mengurus surat-surat pengantar. Untuk mengatasi permasalahan yang terjadi di desa dalam proses administrasi surat menyurat maka dirancang sebuah aplikasi *mobile* sistem administrasi persuratan.

Aplikasi *Mobile* Sistem Administrasi Persuratan tersebut dapat membantu warga dalam pembuatan surat-surat. Dengan aplikasi *mobile* sistem administrasi persuratan tersebut maka warga hanya perlu mengisikan data sesuai dengan kebutuhannya melalui aplikasi *mobile* kemudian mendapatkan nomor registrasi yang nantinya ditukarkan oleh surat di kantor desa. Maka penduduk tidak perlu mengantri lama di kantor desa untuk mengurus surat-surat.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagaimana penduduk desa dapat membuat surat-surat pengantar tanpa harus mendatangi Ketua Rukun Tetangga, Ketua Rukun Warga dan tanpa harus mengantri di kantor desa untuk pembuatan surat-surat pengantar ?
2. Bagaimana cara merancang dan mengimplementasikan aplikasi mobile sistem administrasi persuratan ?

1.3. Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini terdapat pada poin-poin berikut :

1. Merancang aplikasi mobile sistem administrasi persuratan berbasis android di desa cinunuk.
2. Sistem yang dibangun diharapkan dapat membantu penduduk dalam pembuatan surat-surat pengantar di Desa Cinunuk.

1.4. Batasan Masalah

Setelah dilakukan observasi maka terdapat batasan masalah yaitu

1. Sistem yang di bangun dibatasi untuk melakukan komunikasi antara penduduk dengan Petugas Desa.
2. Aplikasi dapat berfungsi pada perangkat berbasis android.
3. Sistem di implementasikan di Desa Cinunuk.
4. Sistem dapat berjalan apabila didukung jaringan Internet.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang akan digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tahap pengolahan dan pengumpulan data
Pada tahap ini dilakukan dengan teknik observasi dan teknik wawancara. Teknik observasi dilakukan dengan menelaah proses pembuatan surat-surat pengantar di kantor Desa Cinunuk. Sedangkan teknik wawancara dilakukan dengan mewawancarai petugas kantor desa dan warga yang sedang melakukan proses pembuatan surat-surat pengantar.

2. Tahap perancangan sistem
Pada tahap ini dilakukan perancangan sistem untuk aplikasi mobile sistem administrasi persuratan di Desa Cinunuk. Perancangan sistem dibangun menggunakan metode *System Development Life Cycle* (SDLC). Dengan tahapan analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode program, pengujian perangkat lunak, dan pemeliharaan.
3. Tahap implementasi sistem
Pada tahap ini dilakukan implementasi sistem yang telah dirancang dan diharapkan sistem berjalan dengan optimal sesuai dengan kebutuhan.
4. Tahap pengujian sistem
Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem dengan menggunakan metode pengujian *white box*, *black box*, pengujian alpha, dan pengujian beta.
5. Tahap penyusunan laporan
Tahap penyusunan laporan merupakan tahap terakhir yang dilakukan untuk menyusun laporan tugas akhir serta dokumentasi selama proses pembuatan aplikasi mobile sistem administrasi persuratan di Desa Cinunuk.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan latar belakang masalah, tujuan tugas akhir, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Bab ini berisikan dasar teori yang digunakan untuk menganalisis performansi dari Aplikasi Mobile Sistem Administrasi Persuratan.

BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan perancangan Aplikasi Mobile sistem administrasi persuratan untuk membangun suatu desa cerdas.

BAB IV : Implementasi dan Pengujian Sistem

Pada bab ini akan berisi hasil uji coba dari sistem yang dibuat serta analisa yang dicapai dalam tugas akhir.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisis kesimpulan dan saran dari penulis yang dibutuhkan untuk pengembangannya.