

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pertanyaan Penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6.1 Secara Teoritis	9
1.6.2 Secara Praktis.....	9

1.7	Ruang Lingkup Penelitian	9
1.7.1	Variabel Penelitian.....	9
1.7.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	10
1.8	Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		13
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1	Sistem.....	13
2.1.2	Sistem Informasi	13
2.1.3	Sistem Informasi Keuangan Daerah	13
2.1.4	Kualitas Sistem	14
2.1.5	Kualitas Informasi.....	15
2.1.6	Kepuasan Pengguna.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.3.1	Peranan Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	34
2.3.2	Peranan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna	34
2.3.3	Peranan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	35
2.4	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
METODE PENELITIAN		39
3.1	Karakteristik Penelitian	39
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	40

3.2.1 Variabel Operasional	40
3.3 Tahapan Penelitian.....	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	46
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	47
3.6 Uji Validitas dan Realiabilitas	47
3.6.1 Uji Validitas.....	47
3.6.2 Uji Realibilitas	48
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	48
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	50
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	51
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	52
3.7.3 Uji Hipotesis	52
3.7.3.1 Analisis Linier Berganda.....	53
3.7.3.2 Ananlisi Koefisien Korelasi	53
3.7.3.3 Uji Hipotesis secara Simultan(F)	54
3.7.3.4 Uji Hipotesis secara Parsial (T).....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden	57
4.1.1 Hasil Penelitian	57
4.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.1.3 Uji Hipotesis.....	89

4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna SIKD pada pemerintah daerah Kabupaten Sukabumi.....	92
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna SIKD pada Pemerintah Daerah Kabubpaten Sukabumi	93
4.2.3 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna SIKD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103