

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	3
I.5 Batasan Masalah	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 International Organization for Standardization (ISO) 9001:2015	6
II.2 Knowledge	6
II.2.1 Tipe Knowledge	6
II.2.2 Knowledge Conversion 5C-4C	7
II.2.3 Knowledge Creation SECI	7
II.3 Penilaian Portofolio	9
II.4 Plan, Do, Check, Act (PDCA)	9
II.5 Standard Operating Procedure (SOP)	10
II.5.1 Tujuan SOP	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	11
III.1 Model Konseptual	11
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	12
III.2.1 Tahap Pendahuluan	14

III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	14
III.2.3 Tahap Pengolahan Data.....	14
III.2.4 Tahap Analisis dan Pembahasan	15
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	15
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	16
IV.1 <i>Socialization</i>	16
IV.2 <i>Internalization</i>	18
IV.3 <i>Combination</i>	19
IV.4 <i>Internalization</i>	51
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
V.1 Analisis Kesesuaian Rancangan SOP Terhadap ISO 9001:2015 Klausul 7.1.6	56
V.2 Analisis Rancangan Prosedur Terhadap Penerapan <i>Knowledge Conversion</i> 5C-4C	57
V.3 Analisis Rancangan SOP Berdasarkan <i>Knowledge Creation SECI</i>	58
V.3.1 <i>Socialization</i>	58
V.3.2 <i>Externalization</i>	59
V.3.3 <i>Combination</i>	59
V.3.4 <i>Internalization</i>	59
V.4 Analisis Rancangan SOP berdasarkan siklus PDCA	60
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	64
VI.1 Kesimpulan	64
VI.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65