

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Universitas Telkom merupakan sebuah perguruan tinggi yang memiliki visi yaitu menjadi perguruan tinggi berkelas dunia yang berperan aktif dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan seni berbasis teknologi informasi. Salah satu tujuan yang ingin dicapai oleh Universitas Telkom yaitu menghasilkan lulusan yang memiliki integritas, kompetensi, dan daya saing nasional dan internasional. Tujuan ini harus dicapai dengan memperhatikan salah satu kegiatan yang ada di Universitas Telkom ini yaitu pembelajaran. Keputusan Rektor Universitas Telkom Nomor : KR.024/AKD27/WR1/2014 dalam pasal 1 ayat 22 bahwa pembelajaran adalah proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar. Hasil dari proses pembelajaran mahasiswa dapat disampaikan dalam bentuk Portofolio. Penilaian Portofolio merupakan penilaian berkelanjutan yang didasarkan pada kumpulan informasi yang menunjukkan perkembangan capaian belajar mahasiswa dalam satu periode tertentu (Kemenristekdikti RI, 2016).

Pada kondisi saat ini Universitas Telkom sudah memiliki *template* Portofolio Perkuliahan yang digunakan sebagai alat ukur pengajaran dosen Universitas Telkom dalam pelaksanaan evaluasi pengajaran. Pada kondisi saat ini Universitas Telkom melakukan proses evaluasi pengajaran dengan mengunggah nilai mahasiswa ke i-Gracias. Kemudian nilai mahasiswa yang telah diunggah muncul indeks nilai yang diperoleh mahasiswa. Apabila presensi mahasiswa dibawah 75%, maka nilai mahasiswa bisa memperoleh nilai T. Proses evaluasi pengajaran yang dilakukan oleh dosen Universitas Telkom yaitu melakukan analisa evaluasi pengajaran berdasarkan *assessment* yang dilakukan setiap pertemuan perkuliahan. Hasil dari *assessment* tersebut kemudian dilakukan perhitungan statistik perkuliahan yang menampilkan perbandingan nilai dalam satu kelas dengan kelas lainnya. Hasil dari proses evaluasi pengajaran tersebut kemudian didokumentasikan dalam bentuk Portofolio Perkuliahan yang menampilkan kehadiran mahasiswa, kehadiran dosen mata kuliah, hasil penilaian mahasiswa, indeks nilai mahasiswa,

statistik perkuliahan mahasiswa, dan Evaluasi Dosen oleh Mahasiswa yang berisi kepuasan mahasiswa terhadap kegiatan pengajaran yang dilakukan oleh dosen mata kuliah.

Proses evaluasi pengajaran yang dilakukan oleh dosen Universitas Telkom saat ini hanya melakukan proses pengisian terhadap Portofolio Perkuliahan dan pada saat ini proses evaluasi pengajaran belum diatur dalam bentuk prosedur tentang pembuatan portofolio evaluasi pengajaran. Dalam pelaksanaannya, tim dosen yang terdiri dari koordinator dosen mata kuliah dan anggota dosen mata kuliah memiliki pandangan dan cara sendiri dalam melaksanakan evaluasi pengajaran berdasarkan kemampuan analisisnya masing-masing dari sisi perhitungannya. Dampak yang ditimbulkan adalah setiap mata kuliah yang terdapat di program studi yang diampu oleh dosen menyampaikan hasil evaluasi pengajaran dalam bentuk yang berbeda-beda, karena setiap dosen memiliki *tacit knowledge* yang berbeda-beda dalam melakukan evaluasi pengajaran seperti hasil bentuk Portofolio Perkuliahan yang memiliki analisis yang berbeda-beda walaupun memiliki format yang sama. Berdasarkan uraian permasalahan yang terjadi, maka dilakukan identifikasi tentang proses pembuatan portofolio evaluasi pengajaran dengan menggunakan metode SECI (*Socialization, Externalization, Combination, and Internalization*) (Nonaka & Takeuchi, 1995).

Metode SECI digunakan untuk menciptakan *knowledge* tentang proses pembuatan portofolio evaluasi pengajaran. Langkah pertama dilakukan kegiatan wawancara kepada dosen mata kuliah program studi S-1 Teknik Industri yang memiliki *experience* dalam pembuatan portofolio evaluasi pengajaran. Kemudian hasil dari wawancara kemudian dirancang dalam bentuk *flowchart*. Langkah ketiga dilakukan kombinasi dengan menggunakan *knowledge conversion* 5C-4C (5C : *Contextualized, Categorized, Calculated, Corrected, Condensed*) dan 4C (*Comparison, Consequences, Connection, Conversation*) (Davenport & Prusak, 2000). *Template* Portofolio Perkuliahan digunakan sebagai acuan dalam perancangan prosedur pembuatan portofolio evaluasi pengajaran. Langkah terakhir adalah melakukan perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Pembuatan Portofolio Evaluasi Pengajaran. SOP ini dirancang agar prosedur ini dosen mata kuliah program studi dan koordinator dosen mata kuliah program studi S-1 Teknik

Industri Universitas Telkom dapat mematuhi aturan tentang pembuatan portofolio evaluasi pengajaran.

Standar internasional ISO 9001:2015 klausul 7.1.6 dijadikan sebagai *framework* dalam perancangan SOP ini dengan harapan bahwa hasil rancangan SOP Pembuatan Portofolio Evaluasi Pengajaran Universitas Telkom dapat menjadi sebuah *knowledge* bagi dosen mata kuliah program studi maupun koordinator dosen mata kuliah program studi Universitas Telkom.

I.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah yang dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana rancangan SOP Pembuatan Portofolio Evaluasi Pengajaran Universitas Telkom dengan menggunakan metode SECI?

I.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukan penelitian ini yaitu untuk membuat rancangan SOP Pembuatan Portofolio Evaluasi Pengajaran Universitas Telkom dengan menggunakan metode SECI.

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini jika Universitas Telkom dapat menerapkan hasil rancangan SOP ini adalah sebagai berikut :

1. Dosen dan Koordinator Dosen Mata Kuliah Program Studi S-1 Teknik Industri dapat mengetahui data-data yang telah ditetapkan dalam melakukan evaluasi pengajaran.
2. Dosen dan Koordinator Dosen Mata Kuliah Program Studi S-1 Teknik Industri dapat memiliki informasi terhadap hasil pengolahan data perkuliahan selama satu periode.
3. Dosen dan Koordinator Dosen Mata Kuliah Program Studi S-1 Teknik Industri dapat menciptakan *knowledge* hasil evaluasi pengajaran selama satu periode yang dapat digunakan untuk kegiatan pengajaran yang akan datang.

I.5 Batasan Masalah

Hal-hal yang membatasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan dengan objek mata kuliah program studi dan tidak termasuk dalam mata kuliah geladi, kerja praktik, tugas akhir, dan mata kuliah pilihan yang dilakukan dengan proses tahap muka di kelas.
2. Penelitian ini hanya sampai pada tahap usulan dan tidak dilakukan verifikasi dan implementasi.

I.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika penulisan dalam melakukan penelitian ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan permasalahan yang diuraikan dalam latar belakang hingga dilakukannya penelitian ini dengan metode yang akan digunakan, kemudian perumusan masalah dan tujuan yang dapat memperlihatkan inti permasalahan dan solusi yang akan dibuat dalam penelitian ini, dan batasan masalah serta manfaat penelitian yang diharapkan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang metode yang akan digunakan dalam penelitian ini dengan alasan pemilihan metode, dengan referensi penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian ini, dan teori-teori pendukung yang digunakan dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang metode konseptual dengan sistematika pemecahan masalah yang terdiri atas tahap pengumpulan data, tahap pengolahan data, tahap perancangan, tahap analisis, dan tahap kesimpulan dan saran.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisi tentang kegiatan pengumpulan data yang diperlukan untuk selanjutnya digunakan dalam pengolahan data dengan menerapkan *Knowledge Conversion* 5C-4C dan menggunakan metode SECI.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang analisis dari perancangan SOP Pembuatan Portofolio Evaluasi Pengajaran di Universitas Telkom terhadap *requirement* ISO 9001:2015 klausul 7.1.6, *Knowledge Conversion* 5C-4C, dan *Knowledge Creation* SECI.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian ini dan saran yang dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya.