

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1. Aspek Praktis.....	11
1.6.2. Aspek Teoritits	11
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	14
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.1.1. Jenis - Jenis Sistem Informasi	17

2.1.1.2.	Fungsi - Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.2	Teori Model Kesuksesan DeLone dan McLean.....	19
2.1.2.2.	Kualitas Informasi	23
2.1.2.3.	Kualitas Layanan	24
2.1.2.4.	Kepuasan Pengguna.....	25
2.1.3	Menu Perbendaharaan Baru pada Sistem Informasi Keuangan (SIMKUG)	26
2.2	Penelitian-Penelitian Terdahulu	30
2.3	Kerangka Pemikiran	38
2.3.1	Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna.....	38
2.3.2	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	38
2.3.3	Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna	39
2.4	Hipotesis Penelitian	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Karakteristik Penelitian.....	40
3.2	Alat Pengumpulan Data	42
3.2.1	Variabel Bebas (Variabel Independen)	42
3.2.1.1	Kualitas Sistem (System Quality)	42
3.2.1.2	Kualitas Informasi (Information Quality).....	43
3.2.1.3	Kualitas Layanan (Service Quality).....	43
3.2.2	Variabel Terikat (Variabel Dependen)	43
3.2.3	Skala Penelitian	46
3.3	Tahapan Penelitian	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel.....	49
3.5	Pengumpulan Data.....	51
3.5.1	Jenis Data	51
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	51
3.6	Validitas dan Reliabilitas	52
3.6.1	Uji Validitas	52

3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	53
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	55
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	55
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	56
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
3.7.4	Uji Hipotesis.....	57
3.7.4.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji Statistik R^2).....	57
3.7.4.2	Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	58
3.7.4.3	Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
4.1	Karakteristik Responden (Sampel).....	60
4.1.1	Jenis Kelamin	60
4.1.2	Usia	61
4.1.3	Pendidikan.....	61
4.2	Hasil Penelitian.....	62
4.2.1	Uji Validitas	62
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	63
4.3	Analisis Deskriptif.....	64
4.3.1	Kualitas Sistem (X_1)	65
4.3.2	Kualitas Informasi (X_2).....	67
4.3.3	Kualitas Layanan (X_3)	70
4.3.4	Kepuasan Pengguna (Y)	73
4.4	Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna.....	76
4.4.1	Uji Asumsi Klasik	76
4.4.1.1	Uji Normalitas	76
4.4.1.2	Uji Multikolonieritas.....	77
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas	78
4.4.2	Analisis Regresi.....	79

4.4.3	Uji Hipotesis.....	81
4.4.3.1	Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.4.3.2	Uji F (Pengaruh Secara Simultan)	82
4.4.3.3	Uji t (Pengaruh Secara Parsial).....	83
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.5.1	Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna.....	85
4.5.2	Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	85
4.5.3	Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna	86
4.5.4	Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna.....	88
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	90
5.2.1	Aspek Praktis.....	90
5.2.2	Aspek Teoritis	91
	DAFTAR PUSTAKA.....	93
	LAMPIRAN	95