

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena bekat rahmat dan hidayat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Calysta *Skincare Clinic* menggunakan Metode QFD” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sari Wulandari, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing satu yang selalu memberikan arahan, dukungan, dan waktu kepada penulis serta sabar menghadapi segala kekurangan yang dimiliki penulis.
2. Ibu Ika Arum Puspita, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan arahan, dukungan, dan waktu kepada penulis serta sabar menghadapi segala kekurangan yang dimiliki penulis
3. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc Selaku dosen wali yang telah menemani, mengarahkan dan mendukung selama perkuliahan di Universitas Telkom
4. Annisa Puspa Sari dan Ghyna nur Fajrianti sebagai teman kelompok TA yang selalu membantu penulis dalam mendapatkan data yang dibutuhkan selama penelitian.
5. Calysta *Skincare Clinic* yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.