

DAFTAR ISTILAH

<i>Market Leader:</i>	Pelaku bisnis dengan pangsa pasar paling besar dibandingkan para pesaingnya dibisnis yang sam
<i>Modern:</i>	Perubahan dari yang lama menjadi lebih terbaru
<i>Customer Needs:</i>	Keinginan pelanggan terhadap sesuatu
<i>SERVQUAL:</i>	Sebuah instrument survey yg digunakan untuk mengukur kualitas layanan.
<i>QFD:</i>	<i>Quality Function Deployment</i> , metode yang digunakan untuk menemukan keinginan pelanggan dan kemampuan perusahaan dalam menciptakan atau memperbaiki produk atau pelayanan.
<i>House of Quality:</i>	Cara untuk mengkonversi <i>customer needs</i> secara langsung terhadap karakteristik teknis dari sebuah produk.
<i>Benchmark:</i>	Suatu program atau pekerjaan yang melakukan perbandingan kemampuan dari berbagai kerja dari beberapa peralatan dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas pada produk yang baru.
<i>Brainstorming:</i>	Teknik penyelesaian-masalah secara kelompok dengan melibatkan sumbangan ide secara spontan dari semua yang terlibat.

Matriks:	susunan kumpulan bilangan yang diatur dalam baris dan kolom berbentuk persegi panjang.
Karakteristik Teknis:	Kumpulan keinginan terhadap suatu produk atau proses yang ditetapkan oleh perusahaan yang juga menunjukkan suara atau keinginan dari tim pengembang.
Kompetitor:	Pesaing dalam usaha
<i>Part Deployment</i> :	Matriks perencanaan produk bertujuan untuk mengukur kebutuhan pengguna dan menetapkan tujuan performansi kepuasan (QFD pada iterasi kedua).
Skincare Clinic:	Klinik yang berfokus pada perawatan dan kecantikan kulit