

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencarian <i>Skin care</i> Google	1
Gambar 1.2 Pangsa Pasar <i>Skin care</i> di Indonesia	2
Gambar I.3 Diagram Jumlah Pasien Calysta <i>Skin Care Clinic</i> pada Cabang Kopo dan Margacinta	3
Gambar 1.4 Perbandingan Jumlah Pelanggan dan Target Pelanggan	4
Gambar II.3 Struktur Matriks <i>Part Deployment</i>	18
Gambar III.1 Model Konseptual	20
Gambar III.2 Sistematis Pemecahan Masalah	21
Gambar IV.1 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi 1)	41
Gambar IV.2 Matrik Korelasi (QFD Iterasi 1)	42
Gambar IV.3 Sampel Matriks Hubungan (QFD Iterasi 2)	54