

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR DAN ILUSTRASI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Batasan Masalah.....	3
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Landasan Teori.....	5
II.1.1 <i>Business Impact Analysis</i> (BIA).....	5
II.1.2 Tujuan BIA.....	6
II.1.3 Proses BIA	6
II.1.4 <i>Recovery Time Objective</i> (RTO)	7
II.1.5 <i>Recovery Point Objective</i> (RPO).....	7
II.1.6 Analisis Kesenjangan.....	8
II.2 Penelitian Sebelumnya.....	8
II.2.1 Perancangan <i>Business Impact Analysis</i> Pada Divisi IT PT.XYZ Untuk Menentukan Business Continuity Strategy	8

II.2.2	Perancangan <i>Business Impact Analysis</i> Pada Divisi IT PT.XYZ Untuk Menentukan Business Continuity Strategy	9
BAB III	METODE PENELITIAN	10
III.1	Metode Konseptual	10
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	12
III.2.1	Tahap Analisis	13
III.2.2	Tahap Identifikasi	13
III.2.3	Tahap Perancangan	13
III.2.4	Kesimpulan dan Saran	13
BAB IV	PENGUMPULAN DAN IDENTIFIKASI DATA	14
IV.1	Pengumpulan Data	14
IV.1.1	Kebutuhan Data	14
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data	14
IV.2	Deskripsi Objek Penelitian	15
IV.2.1	Profil PT.XYZ	15
IV.2.2	Struktur Organisasi PT.XYZ	16
IV.3	Identifikasi Kondisi <i>Eksisting</i>	20
IV.3.1	Identifikasi Proses Bisnis	20
IV.3.2	Identifikasi Aplikasi	47
IV.3.3	Identifikasi <i>Server</i>	51
BAB V	PERANCANGAN DATA DAN ANALISIS KESENJANGAN	55
V.1	<i>Assessment RTO</i> dan <i>RPO</i> Pada Proses Bisnis	55
V.2	Analisis RTO & RPO Pada Sistem TI	62
V.3	<i>GAP Analysis: Recovery Time Objective & Recovery Point Objective</i> Pada Aset TI	71
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	100
VI.1	Kesimpulan	100
VI.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	xvii