

ABSTRAK

Perum DAMRI merupakan perusahaan umum milik negara yang bergerak di bidang transportasi. Fungsi pokok perusahaan yaitu melaksanakan tugas pemerintah di bidang transportasi melalui pengelolaan teknis, bisnis, dan administratif. Dalam upaya memenuhi tugas bisnis, Perum DAMRI Bandung didukung oleh teknologi informasi untuk mengoptimalkan proses bisnis perusahaan. Salah satu fungsi yang terdapat pada Perum DAMRI Bandung yang menjadi fokus penelitian ini adalah Fungsi Usaha. Untuk memaksimalkan peran teknologi pada fungsi usaha tersebut dibutuhkan perancangan *IT Master Plan* yang dapat menunjang kegiatan proses bisnis.

Metodologi yang digunakan dalam perancangan *IT Master Plan* ini adalah dengan menggunakan TOGAF ADM yang dimulai dari *preliminary phase* sampai dengan *migration planning phase*. Fase tersebut akan memetakan dari segi bisnis, sistem informasi, hingga teknologi yang digunakan oleh perusahaan. *Framework* ini juga memiliki tahapan penyusunan dan implementasi arsitektur informasi yang lengkap dan terstruktur sehingga dapat mendukung kebutuhan organisasi dan mendukung pencapaian visi dan misi organisasi.

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan *blueprint* dari setiap fase TOGAF ADM dan *IT Roadmap* untuk perancangan *IT Master Plan* dalam Fungsi Usaha. Hasil tersebut dapat dijadikan pedoman bagi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya.

Kata kunci: *IT Master Plan*, Usaha, DAMRI, dan TOGAF ADM.