

# **BAB I Pendahuluan**

## **I.1 Latar Belakang**

Pada era teknologi seperti saat ini, perkembangan teknologi sangat pesat semakin ketatnya persaingan dan semakin cepatnya terjadinya perubahan pada lingkungan bisnis. teknologi informasi dan sistem informasi turut berkembang dimana keduanya memiliki peranan penting dalam dunia bisnis. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan operasional perusahaan dalam rangka efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan. Selain itu, diperlukan juga sebuah sistem yang digunakan untuk menyimpan data (*database*) dan informasi penting perusahaan yang mana hal tersebut dapat meningkatkan produktivitas perusahaan. Peranan teknologi informasi dan sistem informasi sebagai alat bantu untuk mendukung kegiatan bisnis sebagai upaya memenangkan persaingan.

CV. Mouse Production adalah vendor konveksi yang berpengalaman dalam produksi Kaos T-Shirt, Jaket, Sweater, Kemeja, Polo Shirt, Jersey, dll berlokasi di Kota Bandung. CV. Mouse Production didirikan pada tahun 2007 sebagai wujud semangat 10 tahun bertahan dan berkembang maju mengarungi dunia pakaian membuktikan bahwa CV. Mouse Production selalu mengutamakan kualitas produk dan kepuasan pelanggan. Untuk mencapai visi tersebut, CV. Mouse Production terus memacu pertumbuhan dalam pakaian secara pesat sekaligus memperdayakan masyarakat. CV. Mouse Production merupakan spesialis dalam menghasilkan produk-produk seperti kaos oblong, berbagai macam jenis jaket, polo kemeja, jersey dengan bermacam rupa desain, sablon, bordir dan aplikasi lainnya. Hal ini didukung dengan sumber daya manusia yang unggul dan profesional ditambah dengan kapasitas produksi yang besar dan handal siap untuk menerima *order* dalam jumlah terbatas eksklusif maupun jumlah besar.

**Tabel I. 1 Hasil Produksi dan Data Perusahaan**  
**DATA PERUSAHAAN CV. MOUSE PRODUCTION**  
 Bulan : November 2017

| <b>NO</b>                | <b>Jenis Barang</b>           | <b>Qty.</b>       | <b>Ket.</b>   |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------|---|
| 1                        | Kaos                          | ±5.120            | ±5 lusin pengerjaan ulang                             |
| 2                        | Sweater/Jacket (Outer)        | ±1.190            | ±1 lusin cacat (size)                                 |
| 3                        | Kemeja (LS/SS)                | ±1.530            | ±2 lusin pengerjaan ulang<br>Long Sleeve/Short Sleeve |
| 4                        | Polo                          | ±570              | ±1/2 lusin  |
| 5                        | Jersey                        | ±810              | ±1/2 lusin pengerjaan ulang                           |
| <b>Total</b>             |                               | <b>11.580 pcs</b> |   |
| <b>DAFTAR BAHAN BAKU</b> |                               |                   |   |
| <b>NO</b>                | <b>Nama</b>                   | <b>Satuan</b>     |   |
| 1                        | Benang                        | Gulung            |   |
| 2                        | Cat Emboss                    | Kaleng            |   |
| 3                        | Plastik                       | Pcs               |   |
| 4                        | Kain                          | Meter(m)          |   |
| 5                        | Kancing/Resleting             | Pcs               |   |
| 6                        | M3/M4                         | Jerigen           |   |
| 7                        | Soda api dan cairan pembersih | Botol             |   |
| 8                        | Obat Afdruk                   | Botol             |   |
| <b>DAFTAR ALAT</b>       |                               |                   |   |
| <b>NO</b>                | <b>Nama</b>                   | <b>Pemakaian</b>  |   |
| 1                        | Screen                        | 1 tahun ganti     |   |
| 2                        | Rakel                         | 1 tahun ganti     |   |
| 3                        | Neon panjang                  | Ganti neon        |   |
| 4                        | Hot gun                       | 3 tahun ganti     |   |
| 5                        | Alat press                    | 3 tahun ganti     |   |
| 6                        | Alat semprot air              | 2 tahun ganti     |   |

| DATA PERUSAHAAN CV. MOUSE PRODUCTION |                    |                     |
|--------------------------------------|--------------------|---------------------|
| Bulan : November 2017                |                    |                     |
| DAFTAR ALAT                          |                    |                     |
| NO                                   | Nama               | Pemakaian           |
| 7                                    | Mesin jahit/Obras  | 3 bulan servis      |
| 8                                    | Printing sublimasi | 3 bulan servis      |
| 9                                    | Mesin potong       | 1 tahun ganti       |
| 10                                   | Printer            | 2 tahun ganti       |
| 11                                   | Komputer           | 2 bulan maintenance |
| 12                                   | Kendaraan          | 1 bulan servis      |

Karena CV. Mouse Production sudah berkembang pesat, CV. Mouse Production memiliki beberapa permasalahan yang harus diselesaikan, seperti sistem pengadaan bahan produksi yang kurang baik, seperti pembelian kain tidak sesuai kualitas dan kebutuhan yang diinginkan perusahaan, sehingga pada saat pembuatan baju bisa terjadi kelebihan atau kekurangan kain ini membuat keuntungan apabila memiliki sisa kain namun akan rugi apabila kain kurang, karenanya harus menambah kain lagi dan membuat proses selanjutnya menjadi tertunda. Tidak terintegrasinya dengan divisi lain sehingga informasi kurang akurat dan tidak *real-time*. Data-data penting seperti dokumen pembelian bahan sebelum-sebelumnya yang dikumpulkan tidak tersimpan dengan baik karena tidak memiliki *database* untuk penyimpanan data. Dengan masalah diatas membuat tidak teraturnya sistem pengadaan mengakibatkan perusahaan berjalan tidak efektif dan efisien. menyediakan informasi mengenai status serta kondisi material/produk yang disimpan di gudang.

Salah satu konsep sistem informasi yang sedang berkembang pesat adalah penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP). rangka mempermudah alur birokrasi perusahaan. ERP (Enterprise Resource Planning) adalah sebuah sistem berbasis komputer yang didesain untuk memproses transaksi-transaksi perusahaan dan memfasilitasi (O'Leary, 2000). Dengan ERP CV. Mouse Production dapat mengefektifkan proses bisnis yang sudah ada, akan mengintegrasikan dengan yang terkait dengan pergudangan sehingga pegawai dapat mengotrol lewat aplikasi.

RAD (Rapid Application Development) *Methodology* kebutuhan sistem dengan tingkat kedinamisan yang tinggi, ketersediaan waktu dan anggaran biaya pengembangan yang terbatas, kebutuhan akan informasi terkini, dan perlunya kedekatan interaksi hubungan secara personal. Penulis menggunakan *methodology* RAD karena waktu dan anggaran yang terbatas, namun dengan hasil yang diinginkan penulis dan perusahaan.

**Tabel I. 2 Perbandingan Software Open source ERP (Berdasarkan Hasil Survey User)**

| Factor Name           | Odoo   | OpenBrave  | Dolibarr  |
|-----------------------|--|--|---|
| <b>Features</b>       |  |  |   |
| eCommerce             | ✓  | ✗  | ✗   |
| Maintenance           | ✓  | ✗  | ✗   |
| Manufacturing         | ✓  | ✗  | ✗   |
| Supply Chain          | ✓  | ✓  | ✗   |
| Accounting            | ✓  | ✓  | ✓   |
| Business Intelligence | ✓  | ✓  | ✓   |
| CRM                   | ✓  | ✓  | ✓   |
| Human Resources       | ✓  | ✓  | ✓   |
| Inventory             | ✓  | ✓  | ✓   |
| Project Management    | ✓  | ✓  | ✓   |
| Sales & Marketing     | ✓  | ✓  | ✓   |
| <b>Specs</b>          |  |  |   |
| Business size         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Small-Medium Businesses</li> <li>• Large Enterprises</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Small-Medium Businesses</li> <li>• Large Enterprises</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Small-Medium Businesses</li> </ul>                 |
| Online                | ✓  | ✓  | ✓   |
| Mobile support        | ✓  | ✓  | ✓   |
| Mobile Platforms      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android</li> <li>• Mobile Website</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android</li> <li>• IOS</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Android</li> </ul>                                 |
| Operating System      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows</li> <li>• Mac</li> <li>• Linux</li> </ul>              |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows</li> <li>• Mac</li> <li>• Linux</li> </ul> |

Sumber : (Softwareinsider, n.d.)

Dilihat dari tabel I.1 dapat disimpulkan bahwa dalam penelitian ini menggunakan *software* Odoo, dimana Odoo merupakan salah satu *software* ERP yang di distribusikan secara *open source*. Pada penelitian ini penggunaan *software* odoo karena merupakan beberapa pertimbangan seperti biaya, kelengkapan fitur dan juga ketersediaan informasi yang menjadi solusi dan menanggulangi permasalahan sistem pengadaan yang ada di CV. Mouse Production.

Hasil dari penelitian ini akan memberikan solusi CV. Mouse Production dalam perancangan sistem ERP dibagian gudang pada perusahaan. Sehingga meminimalisir masalah-masalah yang terjadi, seperti pengadaan bahan produksi. Disini akan memperbaiki kualitas pengadaan agar sesuai dengan proses bisnis yang sudah dibuat, sehingga tidak ada terjadinya proses yang tertunda.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka didapat rumusan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. apa proses bisnis perusahaan CV. Mouse Production yang belum efisien pada sistem pengadaan ?
2. Bagaimana rancangan sistem ERP modul *Purchasing* guna mendukung sistem pengadaan di perusahaan CV. Mouse Production?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah dipaparkan, maka ditetapkan tujuan penelitian, yaitu :

1. Analisa perbaikan proses bisnis pada sistem pengadaan CV. Mouse Production.
2. Rancangan Odoo modul *purchase* management pada CV. Mouse Production guna mendukung proses bisnis sistem pengadaan.

## **I.4 Batasan Masalah**

Batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian yang dilakukan tidak sampai tahap implementasi kepada perusahaan.
2. Penelitian ini hanya membahas mengenai proses kerja sistem pengadaan.
3. Penelitian ini tidak membahas biaya implementasi, infrastruktur jaringan, dan keamanan sistem.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Hasil dari penelitian ini dapat menjadi rekomendasi untuk bidang pengadaan CV. Mouse Production dalam membantu Manajemen pergudangan untuk saluran distribusi yang baik dalam hal pendataan gudang.
2. Menghasilkan informasi mengenai data real time stock barang di gudang dan kondisi barang di gudang.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab ini akan membahas mengapa penulis mengambil topik ini sebagai penelitian yang akan dilakukan dan permasalahan yang terjadi pada CV. Mouse Production.

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Bab ini membahas teori apa saja yang akan digunakan dalam penelitian.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bab ini membahas tahapan dalam penelitian secara sistematis dan rinci.

### **BAB IV Analisis dan Perancangan**

Pada bab ini membahas mengenai perancangan sistem *Enterprise Resource Planning* modul *Purchasing* pada *Odoo* dengan menggunakan metode RAD di CV. Mouse Production.

### **BAB V Konfigurasi dan Implementasi**

Pada bab ini membahas mengenai pembuatan system pada CV. Mouse Production dengan menggunakan *Odoo*.

### **BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini membahas mengenai kesimpulan dari penelitian dan perancangan yang telah dilakukan serta saran yang akan diberikan kepada perusahaan tempat penelitian ini dilakukan.