

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu dalam menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Telkom University.

Dalam proyek akhir ini penulis mengangkat masalah yang terjadi di lingkungan kerja Main Kitchen Swiss-BelHotel Harbour Bay Batam menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta kajian pustaka.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari staf lembaga, staf hotel, teman-teman serta keluarga, yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada :

- 1) Yth. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par, selaku ketua Program Studi Perhotelan
- 2) Yth. Bapak Drs. Suryana H. Achmad MM. Par selaku dosen pembimbing I.
- 3) Yth. Ibu Dra. Umi Sumarsih selaku dosen Pembimbing II.
- 4) Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Perhotelah Telkom University.
- 5) Yth. Bapak Yadi S. Nugraha selaku Sous Chef Swiss-belHotel Harbour Bay Batam dan seluruh staff Swiss-BelHotel Harbour Bay Batam
- 6) Yth. Kedua orang tua yang senantiasa mencurahkan segala kasih sayang, materi dan support yang berlimpah kepada penulis.
- 7) Fauzi Aziz yang selalu memberikan dukungan agar Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.
- 8) Fransiska Mita dkk. yang telah membantu saya selama masa *On the Job Training*.