

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Kegunaan Penelitian	13
1.6.1 Aspek Teoritis	13
1.6.2 Aspek Praktis	13
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	14
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	14
1.7.2 Waktu dan Periode Penelitian.....	14
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	17
2.1.1 Definisi Pajak.....	17
2.1.2 Fungsi Pajak.....	17
2.1.3 Pengelompokkan Pajak.....	18
2.1.4 Asas Pengenaan Pajak.....	19
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	19
2.1.6 Wajib Pajak	20
2.1.7 Sanksi Perpajakan	21
2.1.8 Undang-Undang Sanksi Perpajakan.....	22
2.1.9 Indikator Sanksi Perpajakan.....	25
2.1.10 Hak Dan Kewajiban Perpajakan	25
2.1.11 Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	26
2.1.12 Surat Pemberitahuan (SPT).....	27
2.1.13 Fungsi Surat Pemberitahuan	27
2.1.14 Kualitas Pelayanan	28
2.1.15 Indikator Kualitas Pelayanan	28
2.1.16 Pengetahuan Wajib Pajak.....	30
2.1.17 Indikator Pengetahuan Wajib Pajak	30
2.1.18 Undang-Undang Pajak Penghasilan.....	32
2.1.19 Ketentuan Umum Tata Cara Perpajakan.....	32
2.1.20 Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.1.21 Indikator Wajib Pajak Patuh	33

2.1.22 Syarat-Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh	34
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	54
2.3.1 Sanksi Perpajakan (X_1) Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y).....	54
2.3.2 Kualitas Pelayanan (X_2) Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y)	56
2.3.3 Pengetahuan Wajib Pajak (X_3) Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y).....	57
2.4 Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1 Karakteristik Penelitian.....	61
3.2 Variabel Penelitian	62
3.2.1 Variabel Independen (X)	63
3.2.2 Variabel Dependen (Y).....	63
3.3 Tahapan Penelitian	74
3.4 Populasi dan Sampel	76
3.4.1 Populasi	76
3.4.2 Sampel	76
3.5 Pengumpulan Data Dan Sumber Data.....	78
3.6 Validitas dan Reliabilitas	80
3.6.1 Uji Validitas.....	80
3.6.2 Uji Reliabilitas	81
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	83
3.7.1 Analisis Deskriptif	83

3.7.2 Transformasi Data MSI.....	85
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	86
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	86
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	87
3.7.3.3 Uji Heteroskedasitas	87
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	88
3.7.5 Pengujian Hipotesis.....	89
3.7.5.1 Uji Signifikansi Keseluruhan Dari Regresi Sampel (Uji F).....	89
3.7.5.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	90
3.7.5.3 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Karakteristik Responden.....	95
4.1.1 Demografi Responden	95
4.1.1.1 Jenis Kelamin.....	95
4.1.1.2 Usia	96
4.1.1.3 Sumber Penghasilan.....	97
4.1.1.4 Tingkat Pendidikan	98
4.2 Hasil Penelitian.....	99
4.2.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	99
4.2.1.1 Uji Validitas	99
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	102
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	102

4.2.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan (X_1)..	103
4.2.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan (X_2).	105
4.2.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Wajib Pajak (X_3)....	113
4.2.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y)	119
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	126
4.2.3.1	Uji Normalitas	126
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	127
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	128
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	130
4.2.5	Pengujian Hipotesis	133
4.2.5.1	Uji Signifikansi Keseluruhan Dari Regresi Sampel (Uji Statistik F)	133
4.2.5.2	Koefisien Determinasi (R_2)	134
4.2.5.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	135
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.3.1	Pengaruh Sanksi Perpajakan (X_1), Kualitas Pelayanan (X_2), Pengetahuan Wajib Pajak (X_3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y)	137

4.3.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan (X_1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y)	138
4.3.3	Pengaruh Kualitas Pelayanan (X_2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y)	140
4.3.4	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak (X_3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Y)	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		145
5.1	Kesimpulan.....	145
5.2	Saran.....	147
5.2.1	Aspek Akademis.....	147
5.2.2	Aspek Praktis.....	147
DAFTAR PUSTAKA.....		149
DAFTAR LAMPIRAN		