

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PENGGUNA APLIKASI GO-JEK
MENGUNAKAN *HEART METRICS***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Muhammad Lukmannul Khakim

1201110295



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Osa Omar Sharif', is written over a faint, larger version of the signature.

OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**