

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi.....	2
1.1.2 Unit <i>Business Service</i> Jawa Barat Tengah	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Pertanyaan Penelitian	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
1.6.1 Bagi Pihak Perusahaan/Instansi	18
1.6.2 Bagi Pihak Akademis.....	18
1.7 Sistematika Penulisan.....	18
1.7.1 Variabel Penelitian	18
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian	18
1.7.3 Periode Penelitian.....	18
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	20
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	20

2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	20
2.1.2.1	Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.1.2.2	Indikator Lingkungan Kerja	24
2.1.3	Kinerja.....	28
2.1.3.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	29
2.1.3.2	Pengukuran Kinerja.....	29
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran	37
2.4	Hipotesis Penelitian	39
BAB III		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Karakteristik Penelitian	41
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	42
3.2.1	Skala Pengukuran.....	47
3.3	Tahapan Penelitian	48
3.4	Populasi dan Sampel	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel.....	49
3.5	Pengumpulan Data	49
3.6	Validitas dan Realibilitas.....	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Realibilitas	54
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
3.7.1	Analisis Deskriptif	55

3.7.2	Transformasi Data Menggunakan Method of Successive Interval (MSI).....	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
3.7.5	Pengujian Hipotesis.....	59
BAB IV		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Karakteristik Responden	62
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Analisis Deskriptif	66
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	66
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	70
4.2.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	73
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.2.1	Uji Normalitas Data.....	78
4.2.2.2	Uji Multikoleritas Data.....	80
4.2.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	80
4.2.3	Analisis Linear Berganda.....	81
4.2.4	Uji Koefisien Determinasi (R²).....	83
4.2.5	Uji T	84

4.2.6 Uji F	85
4.3 Pembahasan Penelitian	85
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Bagi Unit <i>Business Service</i> PT Telkom Kantor Japati Bandung.....	92
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96