

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT Telkom Indonesia.....	3
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Unit <i>Business Service</i> PT Telkom Japati Bandung	5
Gambar 1. 3 Grafik Target & Realisasi <i>Revenue</i> Penjualan Tahun 2015 Sampai Dengan Maret Tahun 2017 Pada Unit <i>Business Service</i> PT Telkom Kantor Japati Bandung	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	48
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	70
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	73
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Kinerja	78
Gambar 4. 8 Grafik Normalitas Normal Probabillity plot	79
Gambar 4. 9 Grafik Scatterplot	81