

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirabbil'alamiin, Allahumma Shalli 'ala Muhammadin wa'ala  
ali Muhammad*

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Perancangan Bauran Komunikasi Pemasaran Pada Produk Pupuk Padat Organik di Telkom University Bandung Menggunakan Metode *Benchmarking***” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi, namun dengan usaha yang keras serta dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, semuanya dapat terlewati. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat berupa petunjuk, kemudahan, kekuatan, kesabaran, keikhlasan, dan kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. **Bapak Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., M.T., IPU.**, selaku pembimbing satu yang saya kagumi atas kesabarannya dalam membimbing, memberikan arahan, memberikan semangat dan motivasi, serta memberikan banyak masukan dan ilmu yang berharga, dan selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
3. **Ibu Maria Dellarosawati Idawicaksakti, S.T., MBA.**, selaku pembimbing dua yang saya kagumi atas kesabaran dan kebaikannya dalam membimbing, memberikan arahan, memberikan semangat, memberikan pengetahuan lebih mengenai topik terkait dengan Tugas Akhir ini, serta selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.

4. **Ibu Warih Puspitasari, S.Psi., M.Psi.**, selaku dosen wali yang sangat perhatian, sabar, baik, ramah, pengertian, humoris, selalu memberikan semangat, dan telah membantu penulis selama perkuliahan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. **Seluruh Dosen dan Staf FRI**, yang telah membantu penulis dalam menempuh perkuliahan studi S-1 Teknik Industri Universitas Telkom.
6. **CV. Agro Duta**, Pak Aries yang telah mengizinkan penulis melakukan wawancara dan membantu memberikan data yang dibutuhkan saat penelitian.
7. **PT. CVSK**, Pak Hendri yang telah mengizinkan penulis melakukan wawancara dan observasi ke tempat produksi, serta membantu memberikan data yang dibutuhkan saat penelitian.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Bandung, 23 Januari 2018

Penulis