ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT Astra Internasional,Tbk-Isuzu *Sales Operation* cabang Bandung, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kinerja karyawan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner Sampel dalam penelitian ini berjumlah 88 orang dengan menggunakan metode sensus dimana semua populasi dijadikan sampel. Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan metode regresi linier berganda dan diolah dengan menggunakan program SPSS V 16.

Berdasarkan hasil penelitian maka diperoleh secara simultan bahwa kinerja karyawan PT Astra Internasional,Tbk-Isuzu *Sales Operation* cabang Bandung dipengaruhi oleh kepuasan kerja dan motivasi, ini dibuktikan dengan nilai F_{hitung} 53,036 > F_{tabel} 4,86 dengan sig (0,000) < 0,05. Sedangkan secara parsial kepuasan mempengaruhi kinerja karyawan PT Astra Internasional,Tbk-Isuzu *Sales Operation* cabang Bandung dan motivasi juga mempengaruhi kinerja karyawan PT Astra Internasional,Tbk-Isuzu *Sales Operation* cabang Bandung ini buktikan dengan nilai t_{hitung} -2.232 > nilai t_{tabel} -1,988

Nilai koefisien determinasi (R) yaitu untuk melihat variasi kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel terikat. Besarnya koefisien determinasi atau besarnya variasi disebabkan oleh X (variabel independen) terhadap Y (variabel dependen). Jika koefisien determinasi mendekati 0, maka tidak berpengaruh. Nilai R *square* sebesar 55,5% yang dapat diartikan bahwa variabel kepuasan kerja dan motivasi mempunyai pengaruh sebesar 55,5%, sedangkan sisa sebesar 45,5% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi dan Kineja Karyawan