

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK ENGLISH.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Pemasaran	12
2.1.2 Bauran Pemasaran	12
2.1.3 Media Sosial.....	15
2.1.4 Peran dan Fungsi Media Sosial.....	17
2.1.5 Fungsi Media Sosial.....	18
2.1.6 Perilaku Konsumen.....	18
2.1.7 Pendekatan dalam Meneliti Perilaku Konsumen.....	21
2.1.8 Mempengaruhi Perilaku Konsumen	22
2.1.9 Keputusan Pembelian Konsumen	26
2.1.10 Proses Keputusan Pembelian	27
2.1.11 Hubungan Media Sosial dan Proses Keputusan Pembelian Konsumen	29
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Penelitian	40
2.4 Hipotesis	42
BAB III	
METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43

3.2 Variabel Penelitian	43
3.2.1 Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	51
3.4.1 Populasi	51
3.4.2 Sampel	51
3.4.3 Teknik Sampling	52
3.5 Pengumpulan Data.....	53
3.6 Alat Uji Data	54
3.6.1 Uji Validitas	54
3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.6.3 MSI	56
3.6.4 Uji Normalitas	57
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.7.1 Analisis Deskriptif	57
3.7.2 Regresi Linier Sederhana	59
3.8 Pengujian Hipotesis	59
3.9 Koefisien Determinasi	60
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Karakteristik Responden.....	62
4.1.1 Objek Penelitian.....	62
4.1.2 Media sosial pada Ora Beach Ressorst.....	62
4.1.3 Karakteristik Responden	63
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.2.1 Media sosial	65
4.2.2 Proses Keputusan Pembelian Konsumen	65
4.3 Uji Validasi dan Reabilitas Instrumen	66
4.4 Uji Hipotesis	69
4.4.1 Regresi Linier Sederhana	69
4.4.2 Uji t	71
4.4.3 Koefisien Determinasi	73
4.5 Pembahasan	73
BAB V	
PENUTUP	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA77