

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah PT PLN (Persero) APJ Bandung	1
1.1.2 Visi dan Misi PLN Area Bandung.....	2
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi PLN Area Bandung	4
1.1.5 Produk Dan Layanan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	9
1.3 Identifikasi Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1 Aspek Teoritis	16
1.5.2 Aspek Praktis	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2 Kinerja Karyawan	21
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.2.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
2.3 Motivasi Kerja.....	25
2.4 Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan	31
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Kerangka Pemikiran.....	48

2.7 Hipotesis Penelitian.....	50
2.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	50
2.8.1 Variabel dan Dimensi Penelitian.....	50
2.8.2 Lokasi dan Objek Penelitian	50
2.8.3 Waktu dan Periode Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Jenis Penelitian.....	51
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	51
3.2.1 Variabel operasional.....	51
3.2.2 Skala Pengukuran.....	54
3.3 Tahapan Penelitian	54
3.4 Populasi dan Sampel	55
3.4.1 Populasi	55
3.4.2 Sampel.....	55
3.5 Pengumpulan Data	56
3.5.1 Data Primer	56
3.5.2 Data Sekunder	57
3.6 Teknik Pengumpulan Data	57
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	58
3.7.1 Uji Validitas	58
3.7.2 Uji Reliabilitas	60
3.8 Teknik Analisis Data.....	62
3.8.1 Analisis Deskriptif	62
3.8.2 <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI)	64
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.8.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	66
3.8.5 Pengujian Hipotesis	67
3.8.6 Koefisien Determinasi	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Pengumpulan Data	69
4.2 Profil Responden.....	69
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja di PT PLN (Persero) APJ Bandung	71
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72

4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Status Perkawinan	73
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.3 Hasil Penelitian	75
4.3.1 Analisis Deskriptif	75
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	75
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja	83
4.3.4 Methode Of Succesive Interval (MSI)	89
4.3.5 Analisis Kuantitatif	90
4.3.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	93
4.3.7 Uji Hipotesis	94
4.3.8 Koefisien Determinasi.....	95
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.4.1 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	97
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	98
4.4.3 Analisis Hubungan Antara Variabel Motivasi Kerja Dengan Variabel Kinerja Karyawan	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran.....	102
5.2.1 Bagi Perusahaan PT PLN (Persro) APJ Bandung.....	102
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109