

KATA PENGANTAR

Pertama kali saya ucapkan segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat serta kesehatan sehingga tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Manajemen Kinerja Di UKM XYZ Dengan Menggunakan Metode *Integrated Performance Measurement Systems* (IPMS)” dapat diselesaikan.

Penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, menyadari bahwa memerlukan adanya dukungan moral, materi, serta bimbingan dari setiap pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Manginar L. Tobing, serta bapak P.I Simanjuntak sebagai orang tua penulis yang selalu membantu dalam memberikan dukungan moral, serta doa yang terus menerus dipanjatkan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tidak lupa juga untuk setiap keluarga yang juga mendukung secara moril dan materi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Christanto Triwibisono, M.M yang terhormat selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan, ilmu, waktu, tenaga, serta dukungan moral kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Atya Nur Aisha ST.,MT yang terhormat selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan, ilmu, waktu, tenaga serta dukungan moral kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Maria Delarosawati yang terhormat selaku ibu dosen wali, yang selalu memberikan perhatian kepada penulis dalam semasa kuliah.
5. Dosen-dosen dari Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, dan membimbing dalam kegiatan belajar dan mengajar dari Semester I.
6. Pengelola serta karyawan UKM XYZ yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
7. Teman-teman dari angkatan 2012, dan 2013, yang telah berjuang bersama-sama dalam masa perkuliahan serta masa penyelesaian tugas akhir

8. Setiap pihak yang secara tidak langsung memberikan dukungan moral kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Pada tugas akhir kali ini, penulis sadar bahwa tugas akhir ini belum mencapai kesempurnaannya, sehingga dengan demikian setiap dukungan berupa saran dan kritik yang berfungsi untuk membangun secara pengetahuan dari penulis diperlukan. Semoga dari tugas akhir ini dapat membantu dari pihak akademisi dalam mengembangkan ilmu Teknik Industri. Terima kasih.

Bandung, Januari 2018

Hizgion Dofesto Alsimanjuntak