

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
PT	Perseroan Terbatas	1
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	18
HOQ	<i>House of Quality</i>	43
WIK	Wijaya Karya Industri & Kontruksi	1
WIKA	Wijaya Karya	1