

## DAFTAR ISTILAH

|                                    |                                                                                                                  |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Sandblasting</i>                | : Proses menghilangkan kotoran pada bahan besi maupun metal, dengan menggunakan pasir                            |
| <i>Pressing</i>                    | : Proses manufaktur yang menggunakan besi, baja, metal dan cetakan untuk menghasilkan produk.                    |
| <i>Casting</i>                     | : Proses manufaktur yang menggunakan alumunium cair dan cetakan untuk menghasilkan produk                        |
| <i>Plastic</i>                     | : Proses manufaktur yang menggunakan biji plastik dan cetakan untuk menghasilkan produk.                         |
| <i>Chunk</i>                       | : unit yang terdiri dari beberapa komponen yang saling berkaitan satu sama lain                                  |
| <i>Cluster</i>                     | : pengelompokan elemen-elemen fungsional pada perancangan arsitektur produk                                      |
| <i>Quality Function Develoment</i> | : metode yang digunakan untuk membantu menyusun spesifikasi desain dari kebutuhan pelanggan.                     |
| Atribut Fungsi                     | : intepretasi dari tujuan dan kriteria yang dibutuhkan pelanggan                                                 |
| <i>House of Quality</i>            | : matriks yang menunjukkan hubungan atribut fungsi, karakteristik teknik, dan tingkat kepentingan atribut fungsi |