

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

### **ANALISIS KEBUTUHAN *CUSTOMER* YELLOW TRUCK DENGAN METODE KANO BERDASARKAN DIMENSI *SERVICE QUALITY***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

**IMAN NURHIDAYAT**

**1102130097**

Bandung, Desember 2017

Menyetujui,


Pembimbing I



.....

**Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra M.T**

Pembimbing II



.....

**Wawan Tripiawan S.T, M.T**