

## DAFTAR ISTILAH

- Balanced Scorecard* : perencanaan strategi dan sistem manajemen yang digunakan secara eskensif dalam bisnis industri, pemerintahan dan organisasi nirlaba di seluruh dunia untuk menyelaraskan kegiatan usaha dengan visi dan strategi organisasi, guna meningkatkan komunikasi internal dan eksternal dan mengawasi kinerja organisasi terhadap tujuan strategis
- AHP : suatu metode pengambilan keputusan dengan melakukan perbandingan berpasangan antara kriteria pilihan dan juga perbandingan berpasangan antara pilihan yang ada. Permasalahan pengambilan keputusan dengan AHP umunya dikomposisikan menjadi kriteria, dan alternatif pilihan
- HRD : singkatan dari kepanjangan Human resource development atau Sumber daya manusia adalah himpunan individu yang membentuk tenaga kerja dari sebuah organisasi, sektor bisnis, atau ekonomi
- QC : orang yang bertugas untuk meneliti produk baik selama proses produksi, sebelum bahkan sesudah dilakukannya proses produksi