

DAFTAR ISTILAH

<i>Framework</i>	Kerangka kerja yang menjadi acuan peneliti.
<i>Roadmap</i>	Rencana waktu yang telah berisi gagasan atau kegiatan yang digunakan untuk mengerjakan hal tertentu.
<i>Improvment</i>	Kondisi ideal yang diusulkan berdasarkan kondisi existing yang terdapat pada proses bisnis.
Diagram	Kerangka kerja yang dijadikan acuan penelitian.
<i>Requiretmen</i>	Kebutuhan organisasi yang menjadi tujuan utama untuk mencapai suatu target organisasi tertentu
Catalog	Daftar koleksi sebuah pusat dokumentasi atau beberapa pusat dokumentasi yang disusun menurut sistem tertentu.