

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha Esa atas selesainya Tugas Akhir (TA) dengan judul Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan pembelian Kartu Simpati (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Bandung 2017). Dengan selesainya laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Proyek akhir.
2. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M selaku dosen penguji yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji penulis.
3. Bapak Ganjar M. Disastra, SH., MM selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Telkom.
4. Kedua Orang tua tercinta selalu memberikan dukungan baik moril atau material kepada penulis
5. Bapak Fajrin Umar selaku *Manager Marketing Customer Development*.
6. kang Rizal selaku Admin MCD Departemen Takikal yang telah membantu penulis.
7. Bapak Ketut Jatmika selaku SVP MCD Departemen Taktikal sekaligus Pembimbing Lapangan yang telah membimbing, mengarahkan, serta membantu penulis mendapatkan data yang diperlukan hingga selesai menyusun laporan tugas akhir.
8. Seluruh karyawan Telkomsel Regional Jawa Barat bagian Marketing yang sudah memberikan pengalaman berharga bagi penulis selama melakukan penelitian.
9. Seluruh kerabat serta teman seperjuangan yang sudah membantu dalam bertukar pikiran.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih belum sempurna. oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari rekan-rekan sangat dibutuhkan untuk bahan pembelajaran di kesempatan selanjutnya agar lebih baik lagi. Diluar itu penulis berharap makalah ini diharapkan makalah ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri umumnya untuk seluruh pembaca sebagai bahan pembelajaran bersama.

Bandung, 23 April 2017



(Rizky Dwi Putra)