

## ABSTRAKSI

Perangkat lunak simulasi pentaripan yang selanjutnya disebut sebagai Simulasi Laboratorium Tarif sangat diperlukan oleh PT. TELKOM dikarenakan sulitnya bagi pihak manajemen dalam melakukan prediksi mengenai kenaikan dan penurunan tarif dari pusat billing yang selalu berbenturan dengan proses perhitungan tarif bagi pelanggan.

Pada Tugas Akhir telah dibuat perangkat lunak untuk mensimulasikan perhitungan pentaripan yang akan digunakan untuk memprediksi kenaikan dan penurunan tarif berdasarkan parameter-parameter yang mempengaruhi hasil tarif yaitu : jarak, *timeband*, durasi, *B\_number*, *date* dan tarif.

Sistem pentaripan yang dibuat pada Simulasi Laboratorium Tarif berupa hasil analisa dari perhitungan tarif berdasarkan skenario-skenario yang dihasilkan perangkat lunak. Skenario-skenario tersebut dari Sistem Laboratorium Tarif ini berupa *Sensitivitas Tarif*.

Dengan *Sensitivitas Tarif* akan terlihat besarnya pengaruh dari skenario-skenario yang dibuat oleh Laboratorium Tarif terhadap skenario default yang telah ditetapkan oleh perusahaan berdasarkan parameter-parameter yang mempengaruhi skenario yaitu : jarak, *timeband*, durasi, *B\_number*, *date* dan tarif. Apabila *Sensitivitas Tarif* besar, maka perubahan tarif pada skenario yang dibuat oleh Laboratorium Tarif terhadap skenario default akan besar, dan apabila *Sensitivitas Tarif* kecil, maka perubahan tarif pada skenario yang dibuat oleh Laboratorium Tarif terhadap skenario default akan kecil. Hal ini yang akan dianalisa oleh Pengelola Laboratorium Tarif dalam membuat skenario, agar didapat *Sensitivitas Tarif* sekecil mungkin yaitu bernilai Positif (+) dan mendekati 0, agar perubahan antara skenario default dengan skenario yang dibuat oleh Laboratorium Tarif tidak terlalu besar.

Kata kunci : Sistem Laboratorium Tarif , jarak, *timeband*, durasi, *B\_number*, *date*, tarif, *Sensitivitas Tarif*