

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada kita semua. Atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Perancangan dan Pengukuran Sistem Manajemen Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk.)”. Dengan selesainya Tugas Akhir ini, Penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Christanto Triwibisono, M.M., selaku pembimbing I yang telah membimbing, menasihati, memotivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Litasari Widyastuti S., S.Psi., M.Psi., selaku pembimbing II yang telah untuk membimbing, menasihati, memotivasi dan memberikan saran kepada penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Yusuf Nugroho Doyo Yekti, S.T., M.T., selaku dosen wali penulis yang membimbing dan memberikan nasihat dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Rekayasa Industri Telkom University yang telah membimbing, mengajar, dan memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan di Telkom University.
5. Bapak Mulyadi dan seluruh karyawan PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk. yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di PT. Primarindo Asia Infrastructure Tbk.
6. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Tugas Akhir ini terdapat banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Juni 2017

Penulis