

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil'alamiin*, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“PERANCANGAN PROSES BISNIS *MARKETING COMMUNICATION* PRODUK *STRAWBERRY FROZEN* PADA BAROKAH TANI AGRO FARM DENGAN METODE *MODEL-BASED AND INTEGRATED PROCESS IMPROVEMENT (MIPI)*”** dengan baik sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Prodi S1 Teknik Industri di Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang sangat dicintai oleh penulis, Bapak dan Ibu yang selalu memberi doa dan dukungan dalam bentuk apapun.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T., selaku pembimbing I penulis. Terimakasih atas segala waktu yang telah anda luangkan untuk berdiskusi, bimbingan, pembelajaran hidup serta nasehat tentang kehidupan yang telah bapak berikan selama masa-masa kuliah saya.
3. Ibu Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A., selaku pembimbing II yang telah membimbing, memberikan ilmu dan masukan, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Ibu Praty Poeri, S.T., M.T., selaku dosen wali yang telah memberikan arah serta membimbing penulis selama masa perkuliahan.
5. Pemilik dari Barokah Tani Agro Farm Bapak Riswan beserta istri dan segenap staf yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Telkom University yang telah membantu penulis selama menempuh perkuliahan di Telkom University.
7. Citha Arti Lestari terima kasih atas doa, kasih sayang, dorongan semangat, kesabaran, dan bantuan yang telah diberikan.

8. Bintang Gemilang, Rahmatina Nur Shabrina, Valencia Pramesty, dan Widya Kusuma Rini selaku *partner* TA dan teman sekelompok yang sudah sabar bekerja sama dengan penulis. Maaf apabila ada pertentangan pendapat, hambatan dan segala macamnya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, jadikan pembelajaran untuk lebih baik lagi ke depannya.
9. Keluarga besar rumah kost Puri Kharisma, yang telah menyediakan rumah kedua bagi penulis.
10. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Teknik Industri dan Sistem Informasi, yang telah menjadi tempat untuk penulis berkembang dan berkarya.
11. Teman-teman TI-34-06, terima kasih sudah mau berteman dengan penulis selama berkuliah.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung 21 Oktober 2016

Penulis