

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	9
I.3 Tujuan Penelitian	9
I.4 Manfaat Penelitian	9
I.5 Batasan Masalah	9
I.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
II.1 Proses Bisnis	12
II.2 Process Improvement, Process Redesign, dan Process Reengineering	12
II.3 Peningkatan Proses Bisnis (<i>Business Process Improvement</i>).....	15
II.4 Metodologi Model-Based and Integrated Process Improvement	18
II.4.1 Latar Belakang dan Tujuan Metodologi MIPI.....	23
II.4.2 Metodologi Riset.....	23
II.5 <i>Seven Tools</i> (Tujuh Alat Kualitas).....	26
II.6 Value Added Analysis	30
II.7 Integrated Marketing Communication.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
III.1 Model Konseptual	33

III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	34
III.2.1 Tahap Identifikasi dan Pendahuluan.....	35
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	35
III.2.3 Tahap Analisis dan Perbaikan.....	35
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	36
IV.1 Pengumpulan Data	36
IV.1.1 Profil Perusahaan.....	37
IV.1.2 Pemahaman Kebutuhan Bisnis	39
IV.1.3 Identifikasi dan Pemahaman Kebutuhan Proses.....	41
IV.1.4 Model dan Analisis Proses	43
IV.2 Identifikasi <i>Input</i> dan <i>Output</i>	45
IV.3 Identifikasi Ketersediaan SDM, Teknologi, dan Fasilitas Pendukung.....	45
IV.3.1 Ketersediaan SDM.....	45
IV.3.2 Ketersediaan Teknologi.....	46
IV.3.3 Ketersediaan Fasilitas Pendukung	46
IV.3.4 Pengukuran Waktu Proses	47
BAB V ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN.....	62
V.1 Analisis Penyebab Permasalahan	62
V.2 Analisis dan Usulan Perbaikan Prosedur.....	65
V.2.1 Identifikasi dan Pemahaman Proses Bisnis Usulan	69
V.2.2 Model dan Analisis Proses.....	72
V.3 Analisis dan Usulan Strategi Barokah Tani Agro Farm.....	86
V.3.1 Perluasan pangsa pasar	86
V.3.2 Kemitraan Usaha.....	86
V.3.3 Usulan Perbaikan Media Pemasaran.....	87
V.4 Pengimplementasian Proses Baru	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
VI.1 Kesimpulan.....	92
VI.2 Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------