

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang atas limpahan rahmat-Nya, penulis bisa dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan program S-1 jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Institut Manajemen Telkom.

Rasa terimakasih juga tak luput penulis sampaikan kepada beberapa pihak yang selama ini telah memberikan dukungan, perhatian, semangat, motivasi, bimbingan, dan doa, antara lain:

1. Bapak Drs. T.T. Sipayung, MM yang dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan dan motivasi hingga terselesaikannya penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Program Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Direktorat Aircraft Integration PT Dirgantara Indonesia (Persero)” .
2. H.Nurta dan Hj.Yusihaeti selaku orang tua penulis yang telah mencurahkan kasih sayangnya kepada penulis serta memberikan bantuan secara moril dan materil sehingga penulis menyelesaikan pendidikannya dengan baik. Sekali lagi terima kasih.
3. Bapak Palgunadi sebagai pembimbing, Bapak Enang Suparman, Ibu Dita, Ibu Rahmi dan seluruh Karyawan Direktorat *Aircraft Integration* di PT. Dirgantara Indonesia (Persero), atas segala arahan dan bantuan selama ini.
4. Teman-teman tercinta Atika (cica), Ayu Rizky, Talitha, Eka Martha, Aditia Prima.
5. Kontrakan Keluarga Cemara Iqbal Nazif, Harida, Kurniadi,, Bambang Tri, Multazim, Didan Pratama, Mulyana, selaku inspirator yang menjadi motivator bagi penulis untuk selalu menjadi lebih baik.
6. Liem Hendra, Ozak Bilal, Ade, Gofur, Agus, Alex selaku teman Kosan yang mengajarkan solidaritas yang kuat sehingga penulis mampu memperkokoh kesetiakawanan dalam bersosial.

7. Teman-teman seperjuangan “Kelas D - IMT 2008”. Terima kasih atas semua bantuan, support dan doanya.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu yang telah banyak membantu, terimakasih banyak.

Penulis sadar akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, maka atas segala kekurangannya penulis memohon maaf, dan mohon maklum. Semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar.

Bandung, Oktober 2012

Rusdianto

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1 Pengertian.....	14
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Pelatihan.....	17
2.2.1 Pengertian.....	17
2.2.2 Tujuan dan Peran Pelatihan.....	18
2.2.3 Komponen dan Tahapan Pelatihan.....	21
2.2.4 Evaluasi Pelatihan.....	25
2.3 Produktivitas.....	29
2.3.1 Pengertian.....	29

2.3.2	Mengukur Produktivitas.....	30
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	31
2.4	PenelitianTerdahulu.....	33
2.4.1	Skripsi.....	33
2.4.2	Jurnal Nasional.....	36
2.4.3	Jurnal Internasional.....	39
2.5	Kerangka Pemikiran.....	41
2.6	Hipotesis Penelitian.....	43
2.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	43

BAB III METODE PENELITIAN..... 44

3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	45
3.2.1	Variabel Operasional.....	45
3.2.2	Skala Pengukuran.....	51
3.3	Tahapan Penelitian.....	51
3.4	Populasi dan Sampel.....	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Pengumpulan Data.....	55
3.5.1	Jenis Data.....	55
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.6.1	Uji Validitas.....	57
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.7	Teknik Analisis Data.....	62
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	62
3.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	65

3.8	Uji Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		69
4.1	Karakteristik Responden.....	69
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Hasil Penelitian.....	74
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Pelatihan.....	74
4.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja.....	77
4.3	Analisis Regresi.....	80
4.3.1	Regresi Linier Sederhana.....	80
4.3.2	Koefisien Determinasi.....	82
4.3.3	Uji Hipotesis.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Direktorat AI.....	4
Tabel 1.2	Anggaran Training Direktorat AI.....	6
Tabel 1.3	Pelaksanaan Pelatihan Tahun 2010 – 2011.....	7
Tabel 1.4	Monitoring Internal Audit Tahun 2011.....	9
Tabel2.1	Kegiatan Manajemen SDM.....	14
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2	Uji Validitas Variabel Program Pelatihan.....	59
Tabel 3.3	Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	60
Tabel 3.4	Uji Reliabilitas Variabel Program Pelatihan.....	62
Tabel 3.5	Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja.....	62
Tabel 3.6	Rentang Skala.....	65
Tabel 4.1	Deskripsi Variabel Pelatihan.....	74
Tabel 4.2	Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja.....	77
Tabel 4.3	Uji Regresi Sederhana.....	81
Tabel 4.4	Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 4.5	Uji Hipotesis.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT. Dirgantara Indonesia (Persero).....	2
Gambar 1.2	Komposisi Personil Direktorat AI.....	5
Gambar2.1	Proses Pelatihan.....	20
Gambar2.2	Tahapan Pelatihan.....	24
Gambar2.3	Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	53
Gambar 3.2	Garis Kontinum Rentang Skala.....	66
Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	71
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Gambar 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Gambar 4.5	Garis Kontinum Variabel Pelatihan.....	76
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel Produktivitas Kerja.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	91
Lampiran 2	Koding Kuesioner.....	95
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	116
Lampiran 4	Uji Regresi Linier Sederhana.....	118