

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN MASKAPAI PENERBANGAN  
INDONESIA AIR ASIA PADA BANDARA HUSEIN SASTRANEGARA  
TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi  
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Rahmawati

108400079



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**