

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PAJAK SEBELUM
DAN SETELAH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak di Medan Timur)

**Diajukan sebagai Salah satu syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

**Disusun oleh:
Annisa Farahanum Fauzi
108200200**



Pembimbing,

Handiyaningrum Tjatur Rahayu SE., MSI

SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN

INSTITUT MANAJEMEN TELKOM

BANDUNG

2013