

## ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang semakin tak terbendung perlu diimbangi dengan kemajuan infrastruktur dan sumber daya manusia yang diterapkan di suatu organisasi untuk mencapai visi dan misi yang menjadi tujuan awal dengan metode yang efektif dan efisien. Hal tersebut diperkuat pula dengan dukungan dari Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*. *E-government* merupakan suatu sistem dimana pemerintah menggunakan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi khususnya internet dalam memberikan pelayanan dan juga informasi kepada publik.

Berdasarkan hal tersebut maka sektor pemerintahan juga perlu memajukan pelayanan secara elektronik yang terpadu untuk menghadapi tantangan globalisasi dengan merancang strategi bisnis dan strategi sistem informasi agar keselerasan tercapai berdasarkan kebutuhan masa kini dan masa datang. Metode yang diharapkan mampu memberikan solusi yang efektif dan efisien yaitu metode *enterprise architecture* (EA). Dalam perancangan *enterprise architecture* memanfaatkan *framework* TOGAF sebagai pemandu dan pendukung untuk merancang.

Penelitian ini berfokus dalam perancangan *enterprise architecture* salah satu SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) Pemerintah Kota Bandung yaitu Dinas Perhubungan pada Fungsi Pengendalian dan Ketertiban Transportasi dari *preliminary phase, architecture vision, business architecture, information system architecture, technology architecture, opportunities and solutions* dan *migration planning*. Dari penelitian ini dihasilkan rancangan EA berupa artefak-artefak TOGAF ADM yang menjadi *blueprint architecture* dan rekomendasi pengembangan TI dalam bentuk *roadmap*.

Kata kunci: *e-government, enterprise architecture, TOGAF ADM, Dinas Perhubungan Pemerintah Kota Bandung, blueprint, roadmap*