

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERUMUSAN PENINGKATAN KEPUASAN PELANGGAN
PRODUK “ADP” MENGGUNAKAN INTEGRASI *SERVICE
QUALITY FOR HIGHER EDUCATION* DAN MODEL KANO
PADA TELKOM PCC**

Oleh:

ANOM AMIRUL HAK

NIM : 1102110179

Telah disetujui dan disahkan untuk Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Universitas Telkom

Bandung, 18 juni 2016

Menyetujui

Pembimbing I



(Dr.IR.H. Agus Achmad Suhendre, MT)

NIK : 91670052-1

Pembimbing II



(Maria Dellarosawati I,MBA)

NIK: 14841416-1