

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) Pelatihan *In-House Training* Sesuai ISO 9001:2015 Klausul 7.2 Dengan Mempertimbangkan Risiko Menggunakan Metode *Business Process Improvement* Di SMK Telkom” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dengan baik dan lancar. Selama penulisan tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat dan rezeki yang terus dilimpahkan kepada penulis..
2. Kedua orang tua penulis, Ibunda Siti Zochrijah dan Ayahanda Heri Meibrand yang selalu mendoakan dan senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil serta cinta dan kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
3. Bapak Aep Rahman dan seluruh karyawan SMK Telkom yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan kajian ini.
4. Keluarga besar Keprofesian Marketing Universitas Telkom terimakasih atas support yang tiada henti untuk penulis agar dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua orang yang terlibat dalam proses pembuatan laporan kegiatan magang ini yang mungkin tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak lainnya. Aamiin.

Bandung, Juni 2017

Penulis