

## DAFTAR ISTILAH

- Gap* : Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta sebenarnya.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi ; yang memperluas dan membatasi.
- Organisasi : Kesatuan (*entity*) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan
- Standardisasi* : Proses merumuskan, menetapkan, menerapkan, dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara tertib, dan bekerjasama dengan semua pihak
- Verifikasi : Pemeriksaan tentang kebenaran laporan, pernyataan, perhitungan uang dan sebagainya