

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Langkah Business Process Improvement .....	14
Gambar III.1 Model Konseptual .....	18
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	20
Gambar IV.1 Proses Aktual Pelatihan <i>In-House Training</i> .....	30
Gambar IV.2 Proses Aktual Pelatihan <i>In-House Training</i> (Lanjutan).....	31
Gambar IV.3 Struktur Organisasi SMK Telkom Bandung.....	33
Gambar IV.4 Diagram Sebab-Akibat Risiko R-K-04.....	44
Gambar V.1 Rancangan Urutan Proses Bisnis Pelatihan.....	50
Gambar V.2 Rancangan Urutan Proses Bisnis Pelatihan Lanjutan .....	51
Gambar V.3 Rancangan Urutan Proses Bisnis Pelatihan Lanjutan .....	52
Gambar V.4 Rancangan Urutan Proses Bisnis Pelatihan Lanjutan .....	53